הסכם – תנאים כלליים

1. **הגדרות:** למונחים הבאים תהא בהסכם זה המשמעות הנקובה לצידם:
"**איתוראן**" **או** "**החברה**" – איתוראן איתור ושליטה בע"מ.
"**מערכת איתוראן**" – מערכת הכוללת את כל הציוד והאביזרים המיועדים לבצע את השירות על פי הסכם זה, ושירותים אחרים.
"**מכשיר איתוראן**" או "**המכשיר**" – אותם חלקים הנדרשים למתן השירות על פי הסכם זה, אשר מותקנים או יותקנו ברכב כהגדרתו להלן.
"**המב"א**" – מרכז הבקרה הארצי של מערכת איתוראן.
"**הרכב**" – הרכב או הציוד שפרטיו נמסרו על ידי הלקוח ו/או מופיעים בנספח להסכם זה (טופס התקשרות – פרטי הלקוח), ולעניין הסכם זה גם כל מיטלטלין ו/או מתקן אחר, לרבות אך לא רק גנרטור, מחשב וכד', ואשר בו הותקן המכשיר.
"**בעלות**" – לרבות זכות שכירות ברכב לתקופה רצופה של שנה או יותר.
"**נוהל קישור אלקטרוני**" – קישור בין הרכב לבין המב"א שנעשה לפי נוהלי החברה לאחר התקנת מכשיר איתוראן ברכב, ואשר נועד לאפשר את קליטת הרכב במערכת איתוראן, לרבות קליטת הנתונים שמסר הלקוח במחשב איתוראן.
"**הלקוח**" – בעל הרכב אשר התקשר עם החברה בהסכם זה. אם כולל הלקוח יותר מאדם או גוף אחד, יכונו גופים או אנשים אלה להלן, ביחד ולחוד "הלקוח".
"**המנוי**" – מי שצויין ע"י הלקוח כ"מנוי" ו/או שצוין בנספח להסכם זה (טופס התקשרות – פרטי הלקוח). המנוי יכול שיהא הלקוח עצמו. ציון שמו של מנוי מהווה הצהרה מצד הלקוח כי המנוי מסכים לציון שמו כ"מנוי".
"**מורשה**" – מי שפרטיו נמסרו על ידי הלקוח ו/או המופיעים בנספח להסכם זה (טופס התקשרות - פרטי הלקוח), וקיבל מהמנוי, בהסכמת המנוי, את קוד נטרול המערכת כהגדרתו להלן. המנוי או המורשה בלבד יוכלו, בכפוף לאמור בהסכם זה, להודיע על גניבתו של הרכב.
"**נהגים**" – כל מי שפרטיו נמסרו על ידי הלקוח ו/או המופיעים בנספח להסכם זה (טופס התקשרות - פרטי הלקוח) ואשר נוהג ברכב מעת לעת או דרך קבע.
"**משטרה**" – משטרת ישראל או גוף אכיפה אחר, כגון צה"ל וכוחות הביטחון.
"**קוד נטרול המערכת**" - קוד המורכב ממספר ספרות הנדרש לשם נטרול מערכת האיתוראן.
"**קוד אזעקה**" – האות שמשדר מכשיר איתוראן במקרה של חיווי על גניבה.
"**השירות**" – שירות של איכון רכב והעברת נתונים והודעות כמפורט בהסכם זה.
"**מתקין מוסמך**" – מי שהוסמך על ידי איתוראן להתקין, להסיר או לתקן את המכשיר בכלי רכב.

2. **כותרות** – כותרות הסעיף נועדו לשם נוחות בלבד. אין לייחס להן משמעות ענינית.

3. **תוקפו של ההסכם**
הסכם זה בין הלקוח לבין איתוראן ייכנס לתוקפו לאחר שייחתם ע"י הלקוח או לאחר שהלקוח הזמין בכתב את התקנת מכשיר האיתוראן ברכב על פי תנאי הסכם זה או לאחר שקוימה שיחה עם הלקוח בה הוא אישר הסכמתו להתקשרות על פי תנאי הסכם זה, אולם השירות נשוא הסכם זה יחל להינתן על ידי איתוראן אך ורק לאחר שתתבצע התחברות למוקד השירות של איתוראן וכן נוהל הקישור האלקטרוני. מובהר כי איתוראן תוכל לבצע את התחייבויותיה על פי הסכם זה אך ורק לאחר ביצוע נוהל הקישור האלקטרוני אשר יתבצע לכל המאוחר בתוך 7 ימי עבודה ממועד התקנת מכשיר האיתוראן. ככל שהשירות יוזמן על ידי הלקוח בשיחה טלפונית, יישלח על ידי איתוראן ללקוח בעקבות השיחה מכתב המעלה על הכתב את הסכמת הלקוח לתנאי הסכם זה וכן את סוג השירות שהזמין הלקוח, מחיר השירות והסכמת הלקוח לשימוש במידע שנמסר על ידו כאמור בסעיף 21.3 להלן.

4. **בעלות על הרכב**
4.1 הלקוח מצהיר בזה כי הוא בעליו של הרכב.
4.2 הלקוח מאשר כי היותו בעל (או בעלי) הרכב הינה תנאי יסודי בהסכם זה, וכי הפרת הצהרה זו מלבד היותה הפרה יסודית של הסכם זה, עלולה לגרום לפגיעה בלתי מורשית בזכויותיהם של בעלי הרכב, בקניינם ובפרטיותם, על כל הנובע ומשתמע מכך.

3 Hashikma St. | Azor, Israel 5800182 | Tel. +972-3-5571314 | Fax. +972-3-5571393 | 03-5571393 :מקס | 03-5571314 :טל | 5800182 אזור, א.ת. השקמה 3 | השקמה בע"מ איתוראן איתור ושליטה
www.ituran.com

4.3 הלקוח מצהיר ומתחייב כי הינו הבעלים היחידי של הרכב וכי ככל שיש לרכב בעלים נוספים, הרי שהתקשרותו בהסכם זה והתקנת מכשיר האיתוראן ברכב הינן על דעת ובהסכמת כל בעלי הרכב.

5. הלקוח מתחייב ליידע את כל מי שנוהג ברכב ברשות על כך שמותקנת ברכב מערכת איתוראן וכי הרכב ניתן לאיכון בהתאם להוראות הסכם זה.

6. **כל עוד לא התבצעה התחברות למוקד איתוראן** וכן בוצע נוהל הקישור האלקטרוני, **לא ניתן לתת שירות איכון כלשהו על פי הסכם זה**.

7. **<u>תחולת התנאים הכלליים על פי הסכם זה</u>**
7.1 הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
7.2 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הסכם זה לבין כל תנאי כלשהו במסמך או במסמכים אחרים או בהתחייבות שניתנה ללקוח בעל פה לפני ההתקשרות בהסכם זה, יגבר האמור בהסכם זה. הסכם זה ממצה את כל ההסכמות בין הצדדים ומחליף כל מצג, הבטחה ו/או התחייבות בכתב ו/או בע"פ שנמסרו ללקוח עובר להתקשרות בהסכם. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות הצדדים על פי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ו/או דין קוגנטי אחר ו/או עילות חוץ חוזיות.
7.3 הסכם זה, על כל תנאיו, יכול שיחול על יותר מכלי רכב אחד של הלקוח. במקרה כאמור, יחולו כל תנאי הסכם זה על כל אחד מכלי הרכב של הלקוח בהם הותקן מכשיר איתוראן.

8. **<u>מהות והתאמת השירות</u>**
ללקוח ניתנה האפשרות לקרוא את ההסכם על כל סעיפיו, תנאיו ונספחיו. מהות השירות שתספק איתוראן, פרטיו ותכונותיו הינם בהתאם להוראות הסכם זה.

9. **<u>השירות</u>**
בכפוף לתשלום דמי המנוי בשיעורים ובמועדים שנמסרו ללקוח על ידי איתוראן ולקיום יתר התחייבויותיו המהותיות על פי ההסכם, וכל עוד לא התבקש ניתוק של השירות, יהיה הלקוח זכאי לכך שאיתוראן תיתן את השירות כמפורט בהסכם זה בשטחי מדינת ישראל (לא כולל שטחי הרשות הפלשתינית אולם כולל שטחי יהודה ושומרון שאינם כלולים בתחומי הרשות הפלשתינית), במשך 24 שעות ביממה בכל יום, למעט יום הכיפורים, במצבי השירות, לפי בחירתו של הלקוח כפי שמסר לאיתוראן ו/או ציין במקום המיועד לכך בנספח להסכם זה (טופס התקשרות – פרטי הלקוח). מובהר כי השירות יופסק שלוש שעות קודם לכניסת יום הכיפורים ויחודש שלוש שעות לאחר צאת יום הכיפורים. סוגי השירות השונים יפורטו בהסכם זה להלן.

10. **<u>קוד נטרול המערכת</u>**
10.1 עם סיום התקנת מכשיר איתוראן יקבל המנוי את קוד נטרול המערכת.
10.2 קוד נטרול המערכת הוא אישי וסודי, הלקוח מתחייב לפעול כמיטב יכולתו על מנת להבטיח שהמנוי לא יעבירו לשום אדם או גורם שאיננו מצוי ברשימת המורשים המפורטת בנספח להסכם זה (טופס התקשרות – פרטי הלקוח) ו/או שנמסרה על ידי הלקוח לאיתוראן.
10.3 הלקוח מתחייב להקדיש מאמצים סבירים על מנת להבטיח שקוד נטרול המערכת יישמר בסודיות ולא יימסר לגורם בלתי מורשה וכן להבטיח שהוא לא יירשם במקום העלול להיות גלוי לעין מי שאינו מורשה, וכי לא יירשם במקום כלשהו ברכב או על גבי מסמך המצוי ברכב. איתוראן לא תהיה אחראית לכל תוצאה הנובעת מהפרת התחייבות זו של הלקוח.
10.4 מובהר, כי ניתן ואף מומלץ, מעת לעת, להחליף את קוד נטרול המערכת.

11. **<u>נוהל הזיהוי</u>**
11.1 כתנאי לקבלת השירותים על פי הסכם זה לפי פניה לחברה יהיה הפונה חייב להיות מנוי או מורשה ולקיים את נוהל הזיהוי (להלן: "נוהל הזיהוי") הבא:
11.1.1 המורשה או המנוי מסר למפעיל במב"א את פרטי הזיהוי לגבי הרכב.
11.1.2 המורשה או המנוי זיהה עצמו בפני המפעיל, בשם פרטי ומשפחה, ומסר למפעיל את מספר תעודת הזיהוי שלו.
11.1.3 המורשה או המנוי מסר למפעיל כל פרט אימות סביר נוסף לגבי המורשה ו/או המנוי ו/או הרכב, לפי בקשת המפעיל, לרבות מתן מענה לשאלות זיהוי ולרבות מסירת קוד נטרול המערכת, ככל שקיים וככל שהוא ידוע לאיתוראן ולא שונה על ידי הלקוח.

11.2 נוהל הזיהוי נדרש לשם מתן השירותים על ידי איתוראן, למעט במצבי מצוקה כאמור בסעיף 16 להסכם זה. קיומו הקפדני של נוהל הזיהוי מתחייב לשם שמירה על פרטיות הנוהגים ברכבי הלקוחות, ולא ניתן יהיה בשום מקרה לקבל שירותים לפי חוזה זה אלא אם יבוצע נוהל הזיהוי במלואו. הלקוח מסיר כלפי איתוראן כל טענה הקשורה לכך שלא ניתן שירות כלשהו במקרה של אי קיום נוהל הזיהוי במלואו על ידי הלקוח או המורשה.

12. **<u>שירות איכון במקרה של הודעה על גניבה</u>**

12.1 שירות זה יינתן למורשה או מנוי אשר הודיע למב"א, לאחר שביצע את נוהל הזיהוי, כי הרכב נגנב. כתנאי לקבלת השירות יענה המורשה או המנוי על כל שאלה שיישאל על ידי המפעיל, שתכליתה לוודא שאכן הרכב נגנב.

12.2 במקרה כזה תפעל החברה לאיכון הרכב באמצעות הפעלת מערכת איתוראן, בכפוף למגבלות והתנאים המפורטים בהסכם זה.

12.3 אם יאוכן הרכב, מתחייבת החברה להתקשר למשטרה על מנת להודיע על הגניבה, על מיקומו המשוער של הרכב כפי שאוכן ועל פרטיו. אין בהתחייבות זו של החברה כדי להוות תחליף או לגרוע מחובתו של הלקוח לפנות בעצמו למשטרה ולדווח על הגניבה.

12.4 ייתכנו נסיבות שאינן בשליטת איתוראן בהן לא יעלה בידי איתוראן ליצור קשר עם המשטרה, בין השאר משום שהדבר תלוי בתקינות קווי הטלפון של בזק ובהיענותם של נציגי המשטרה לפניה. בנסיבות אלה, איתוראן מתחייבת להקדיש מאמצים סבירים על מנת להתגבר על הקושי וליצור קשר עם המשטרה, אולם לא תהיה אחראית למצב של חוסר יכולת ליצור קשר עם המשטרה מסיבות שאינן תלויות באיתוראן.

12.5 הלקוח מתחייב להודיע למנוי ולכל מורשה, כי הודעה לחברה על גניבת הרכב עשויה לגרור בעקבותיה פעולות של המשטרה כלפי הרכב וכלפי הנוהג בו, ובכלל זה – עיכובו של כלי הרכב, עצירת נסיעתו באמצעים שונים, פגיעה וגרימת נזק לרכב, מעצרו, עיכובו או מאסרו של הנוהג ברכב, או פגיעה אחרת בנוהג ברכב ובכלל זה אף יריות כלפיו.

13. הלקוח משחרר את איתוראן מכל אחריות מכל מין או סוג שהוא לכל פעולה שתינקט ע"י המשטרה בעקבות הודעה על גניבת הרכב ולכל נזק שייגרם לו, למנוי למורשה או לאחרים בעקבות ההודעה על כך שהרכב נגנב, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאשמת החברה ובכפוף להוראות הסכם זה.

14. הלקוח מתחייב להקדיש מאמצים סבירים על מנת לגרום לכך שהוא ו/או המנוי ו/או המורשה לא ימסרו לחברה הודעה על גניבת הרכב מקום בו לא בוצעה גניבה של הרכב (להלן: "**הודעת שווא**"). במקרה שיגרמו לאיתוראן נזקים בגין הודעת שווא שנמסרה על ידי הלקוח ו/או המנוי ו/או המורשה, לרבות במקרה שתוגש תביעה נגד איתוראן לשיפוי על נזקים בגין הודעת השווא, ישפה הלקוח את איתוראן במקרה של רשלנות ו/או הפרת התחייבות הכלולה בהסכם זה על ידי הלקוח ו/או המנוי ו/או המורשה.

15. **<u>שירות איכון במצב אזעקה</u>**

15.1 אם ישודר קוד אזעקה ממכשיר איתוראן וייקלט במערכת איתוראן, באופן המעיד לדעת החברה על ניסיון לכאורה של גניבת הרכב, תפעל החברה לאיכון הרכב בהתאם לנהלים המקובלים באיתוראן ובכפוף למגבלות והתנאים המפורטים בהסכם זה. לאחר מכן רשאית איתוראן להתקשר למנוי או למורשה לפי מספרי הטלפון שמסר לאיתוראן למטרה זו ו/או המצוינים בנספח להסכם זה (טופס התקשרות – פרטי הלקוח) וזאת כדי לנסות לאמת אם אכן בוצעו גניבה של הרכב או ניסיון לגניבת הרכב (להלן: "**אירוע גניבה**"). בתחילת השיחה, וכתנאי להמשכה, רשאית החברה לדרוש מן המנוי לקיים את נוהל הזיהוי.

15.2 החברה תחליט לפי שיקול דעתה הסביר ובהתאם לנסיבות המקרה האם נדרש דיווח למשטרה. אם המנוי או המורשה יאשר לאיתוראן כי מתרחש אירוע גניבה, או אם סבורה החברה כי מתבצע אירוע גניבה, תתקשר החברה למשטרה על מנת להודיע על האירוע, ועל מנת למסור את מיקומו המשוער של הרכב כפי שאוכן, אם יאוכן, בכפוף לאמור בסעיף 12.4 להסכם. למטרה זו מייפה הלקוח את כוחה של איתוראן לפנות למשטרה ולמסור לה את הפרטים שנמסרו לה על ידי הלקוח ו/או המופיעים בנספח להסכם זה (טופס התקשרות - פרטי הלקוח), כולם או חלקם, על פי שיקול דעתה של החברה או על פי דרישת המשטרה. החברה מודיעה ללקוח כי במקרה זה עשויה המשטרה לפעול כלפי הרכב וכלפי הנוהג בו כאילו הרכב גנוב, והלקוח משחרר את איתוראן מכל אחריות למקרה כזה, כאמור וכמפורט בסעיף 12.5 לעיל. בשינויים המחויבים, וזאת למעט אם נזק נגרם באשמת איתוראן ובכפוף להוראות הסכם זה.

15.3 איתוראן מודיעה בזאת ללקוח כי ייתכנו מקרים של גניבת רכב אשר לא יגרמו להפעלת מצב אזעקה, כגון שימוש בלתי מורשה באמצעות מפתחות הרכב, וכי במקרה זה לא תופעל מערכת איתוראן.

16. **<u>שירותי איכון במצבי מצוקה</u>**

שירות זה יינתן בהתאם לשימוש בלחצן המצוקה בו בחר הלקוח בנספח להסכם זה (טופס התקשרות - פרטי לקוח) ו/או כפי שהודיע לחברה.

16.1 אם יתקבל במערכת איתוראן חיווי על כך שלחצן המצוקה נלחץ, ואם בחר הלקוח בשימוש **<u>"מצוקת רכב"</u>**, תפעל החברה לאיכון הרכב בכפוף למגבלות והתנאים המפורטים בהסכם זה. אם יאוכן הרכב, תתקשר החברה למספר הטלפון שנמסר על ידי הלקוח לצורך זה ו/או כאמור בנספח להסכם זה (טופס התקשרות – פרטי לקוח), ותודיע על כך שהנוהג ברכב זקוק לסיוע טכני לרכבו, ועל מיקומו של הרכב.

16.2 אם יתקבל במערכת איתוראן חיווי על כך שלחצן המצוקה נלחץ, ואם בחר הלקוח בשימוש **<u>"מצוקה רפואית"</u>**, תפעל החברה לאיכון הרכב בכפוף למגבלות והתנאים המפורטים בהסכם זה. אם יאוכן הרכב, תתקשר החברה למספר הטלפון שנמסר על ידי הלקוח לצורך זה ו/או כאמור בנספח להסכם זה (טופס התקשרות – פרטי לקוח), ואם לא ציין מספר טלפון כלשהו – למגן דוד אדום בישראל, לאותו סניף שייראה בעיניה באותה עת, ותודיע כי אדם ברכב זקוק לסיוע רפואי דחוף במקום הימצאו של הרכב.

16.3 אם יתקבל במערכת איתוראן חיווי על כך שלחצן המצוקה נלחץ, ואם בחר הלקוח בשימוש **<u>"מצוקה בטחונית"</u>**, תפעל החברה לאיכון הרכב בכפוף למגבלות והתנאים המפורטים בהסכם זה, למעט אם הובהר בשיחה עם הלקוח כי אין בכך צורך או שלפי שיקול הדעת הסביר של איתוראן מדובר בלחיצת הלחצן בשוגג. אם יאוכן הרכב באופן המעיד על קיום מצוקה בטחונית, תתקשר החברה למשטרת ישראל על מנת להודיע כי אדם ברכב סבור שהוא נמצא במצב המסכן את חייו, וזקוק לעזרה של כוחות הביטחון (צה"ל או משטרת ישראל) ותמסור את מיקומו של הרכב.

16.4 הלקוח מתחייב לנהוג באופן סביר על מנת לגרום לכך שלחצן המצוקה לא יילחץ בטעות או בכוונת הטעיה (שלא במצב של מצוקת אמת).

16.5 במקרה שלחצן מצוקה יילחץ בטעות או ללא הצדקה תוך הפרת חובת הלקוח בסעיף 16.4 לעיל, יישא הלקוח בכל נזק שייגרם בגין כך לחברה או לאחרים, למעט אם מדובר בתקלה טכנית בלחצן שאיננה נובעת ממעשה או מחדל רשלני מצד הלקוח או מי מטעמו וכן למעט במצב בו החברה לא ניסתה להתקשר ללקוח כדי לוודא את קיומו של מצב המצוקה.

16.6 במקרה של לחיצה על איזה מלחצני המצוקה, מתחייבת החברה לפעול כמיטב יכולתה באופן סביר לשם איכון הרכב בכפוף למגבלות והתנאים המפורטים בהסכם זה. אם יאוכן הרכב, מתחייבת החברה להתקשר לגורמים המפורטים בסעיפים 16.1 – 16.3, לפי העניין, ולהודיע להם על מיקומו המשוער של הרכב, כפי שאוכן. ייתכנו נסיבות שאינן בשליטת איתוראן בהן לא יעלה בידי איתוראן ליצור קשר עם מי מהגורמים הנ"ל, בין השאר משום שהדבר תלוי בתקינות קווי הטלפון של בזק ובהיענותם של הגורמים הנ"ל לפניה. בנסיבות אלה, איתוראן מתחייבת להקדיש מאמצים סבירים על מנת להתגבר על הקושי וליצור קשר עם הגורמים הנ"ל, אולם לא תהיה אחראית למצב של חוסר יכולת ליצור קשר עם הגורמים הנ"ל מסיבות שאינן תלויות באיתוראן.

16.7 הלקוח מתחייב להביא את תוכנו של סעיף זה לידיעת כל הנוהג ברכב.

17. **<u>התחייבויות והצהרות הלקוח</u>**

17.1 הלקוח מסכים לכך, שבאמצעות מערכת איתוראן ניתן לאכן את הרכב בו הותקנה המערכת אם תתקבל הודעה על גניבתו או אם ישודר אות אזעקה ממכשיר איתוראן ובכל מקרה אחר המצוין בהסכם.

17.2 הלקוח מתחייב להשתמש במכשיר איתוראן ובשירות אך ורק בהתאם להוראות הסכם זה וכדי לקבל את השירות על פי הסכם זה והוא מתחייב לא להשתמש בשירות למטרה בלתי חוקית או על מנת לפגוע בכל דרך שהיא בזכות הפרטיות של צד שלישי ו/או על מנת לגרום נזק כלשהו לאיתוראן ו/או לצד שלישי.

17.3 הלקוח מתחייב לשמור על תקינות מכשיר איתוראן המותקן ברכב, ומתחייב לא להסיר, לא לפרק ולא לנסות להסיר או לפרק את מכשיר איתוראן מן הרכב, או לטפל בו בכל צורה שהיא. כמו כן מתחייב הלקוח כי במקרה שעל אף האמור לעיל יוסר המכשיר מן הרכב, יודיעו על כך הלקוח או המנוי לאיתוראן מייד עם היוודע הדבר, ולא יעשו במכשיר כל שימוש או דבר אחר, ובכלל זה לא יתקינו בשום פנים ואופן ברכב כלשהו.

17.4 הלקוח מתחייב להודיע לאיתוראן בכתב על כל מקרה שבו הרכב יצא מרשותו שלו ושל המנוי באופן שאין לו או למנוי שליטה על הרכב, כגון במקרה של תאונה, מכירה, או השכרה.
הואיל וגניבת הרכב יכולה להתבצע בנסיבות בהן לא תופעל מערכת איתוראן כמפורט לעיל, מתחייב הלקוח להודיע לאיתוראן על יציאת הרכב מרשותו שלו ושל המנוי גם במקרה של גניבה או חשד לגניבה, וזאת בע"פ עם היוודע לו על כך וכמפורט בסעיף 12.1 להסכם זה.
17.5 במקרה של מכירת הרכב בלי שמכשיר האיתוראן הועבר לרכב אחר בבעלות הלקוח כאמור בסעיף 22 להלן, מתחייב בעל הרכב להודיע לאיתוראן בכתב לא יאוחר ממועד העברת הבעלות והחזקה ברכב אל הבעלים החדש על הוצאת הרכב מרשותו וכן לידע את בעלי הרכב החדשים על קיומה של מערכת איתוראן ברכב. עם יציאת הרכב מבעלות הלקוח יבוא חוזה זה מיידית לקיצו, בכפוף ליתר הוראות הסכם זה, אולם מובהר, כי כל עוד לא הודיע בעל הרכב בכתב לאיתוראן על הוצאת הרכב מרשותו, הוא יהיה חייב בתשלום דמי השירות ובלבד שאיתוראן המשיכה במתן השירות. מובהר כי במקרה כזה החברה לא תהא מחויבת בחיוב כלשהו כלפי הבעלים החדש של הרכב.
17.6 הלקוח מתחייב להודיע לאיתוראן על כל נזק או קלקול שייגרם למכשיר, עם היוודע דבר היגרמם, ולהביא את הרכב לאיתוראן, למתקין מוסמך, למעבדות השירות, או למקום אחר עליו תודיע לו איתוראן לשם תיקונו או החלפתו של המכשיר המותקן ברכב. מובהר כי מסירת הודעה כאמור הינה חיונית לשם פעולתה התקינה של המערכת ולשם מתן השירות על פי הסכם זה וכי אם הלקוח לא יודיע לאיתוראן בתוך 36 שעות מהמועד שנודע לו על כך, על כל נזק או קלקול של המכשיר או על אי פעולה מסיבה אחרת, ו/או ימנע מלהביא את הרכב לשם תיקון או החלפת המכשיר בתוך 48 שעות מהמועד שנודע לו על כך, לא תהיה לאיתוראן כל אחריות ו/או מחויבות למתן השירות, אם לא ניתן היה לספק אותו עקב הנזק או הקלקול במכשיר.
17.7 לפי דרישתה של איתוראן יביא הלקוח (או יגרום לכך שהמנוי יביא) את הרכב, לאיתוראן, למתקין מוסמך, למעבדת שירות, או למקום אחר שתורה לו איתוראן, כדי להחליף את המכשיר, לתקנו, לשפרו, או לשנות בו דברים, וזאת בתוך 72 שעות ממועד קבלת ההודעה, אם הדבר הכרחי לשם מתן השירות, או בתוך 21 יום, אם מדובר בשינוי ו/או שיפור שאיננו הכרחי למתן השירות. מובהר כי אם הלקוח ימנע מלהביא את הרכב לשם תיקון או החלפת המכשיר כאמור לעיל, לא תהיה לאיתוראן כל אחריות ו/או מחויבות למתן השירות, אם לא ניתן היה לספק אותו עקב נזק או קלקול במכשיר.
17.8 לשם הפעלתה התקינה והשגרתית של מערכת האיתוראן, תתבצע בדיקת תקינות המערכת אחת לשנה. הלקוח יתאם את מועד ביצוע הבדיקה עם מתקין מורשה מטעם איתוראן ויביא את הרכב לבדיקה השנתית. מובהר כי בדיקת תקינות כאמור הינה חיונית לשם פעולתה התקינה של המערכת ולשם מתן השירות על פי הסכם זה.

17.9 הלקוח מתחייב להודיע, ולגרום לכך שהמנוי יודיע, לכל הנוהג ברכב ברשות, על כך שברכב מותקן מכשיר איתוראן ולהדגיש בפניו כי באמצעות המערכת ניתן לאכן את הרכב כמפורט בהסכם זה, ובתוך כך לפי הודעת המנוי או מורשה על גניבה, במקרה של שידור אות אזעקה ממכשיר איתוראן, או במקרה של לחיצה על לחצן המצוקה.
17.10 הלקוח מתחייב לנקוט צעדים באופן סביר על מנת לגרום למילוי הוראות סעיף זה, על כל סעיפיו הקטנים, גם ע"י המנוי.

18. **<u>תשלומים</u>**

18.1 הלקוח מתחייב לשלם את דמי השירות בסכומים ובמועדים שנמסרו לו על ידי החברה עבור כל תקופת חיוב, בהתאם לתעריף העדכני של החברה (לעיל ולהלן – דמי השירות או התעריף העדכני לפי העניין), בכפוף לאמור בסעיף 18.3 להלן. דמי השירות יעודכנו מעת לעת על פי מחירון החברה, בכפוף לאמור בסעיף 18.3 להלן.
18.2 התשלום יעשה בהוראת קבע באמצעות הרשאה לחיוב בחשבון, עליה יחתום הלקוח בד בבד עם התקשרותו בהסכם זה, או באמצעות כרטיסי אשראי או בדרך אחרת שתוסכם בין החברה לבין הלקוח.
18.3 לאחר חלוף שנים עשר חודשים ממועד תחילת מתן השירות על ידי החברה ללקוח, רשאית החברה לשנות מעת לעת אך לא יותר מאחת לחצי שנה את דמי השירות, לפי שיקול דעתה ובכפוף לחובה חוקית של החברה בעניין זה על פי הדין, ובלבד ששיעור העלאת דמי השירות לא יעלה על 10% בהעלאה בודדת, וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום, והלקוח מתחייב להתאים את תשלומיו בהתאם. למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של העלאת דמי השירות, יהיה הלקוח רשאי להפסיק את ההתקשרות בהתאם להוראות סעיף 31 להלן, בכפוף לקיום התחייבויות לתשלומים עתידיים בגין שירות ו/או ציוד שקיבל לפני מועד הפסקת ההתקשרות וטרם שילם בגינה, אם וככל שקיימים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ועל אף מגבלת שנים עשר החודשים ממועד תחילת מתן השירות, החברה רשאית להעלות את דמי השירות וכל תשלום אחר עקב גורמים שאינם בשליטתה (כגון שינוי

בעלויות מתן השירות) אחת לחצי שנה (באמצע ובסוף שנה קלנדרית) בשיעור העלאה של אף מעבר ל- 10%, בהודעה מוקדמת של לפחות 30 יום, והלקוח מתחייב להתאים את תשלומיו בהתאם.

18.4 כל סכום שלא ישולם ע"י הלקוח במועדו יישא ריבית בשיעור הריבית המקסימאלית הנגבית בבנק הפועלים על חריגה מאשראי מאושר בחשבון חוזר דביטורי, מהיום שנועד לביצוע התשלום ועד לתשלום בפועל.

19. **<u>מידע ופרטי הלקוח</u>**

הלקוח מצהיר כי הפרטים שנמסרו על ידו לאיתוראן בע"פ ו/או בכתב ו/או הרשומים בנספח להסכם זה (טופס התקשרות - פרטי לקוח), לגבי הרכב, הלקוח, המנוי, והמורשים (להלן: "המידע") הם מלאים ומדויקים. הלקוח יודיע לאיתוראן בכתב ובהקדם האפשרי על כל מקרה של שינוי במידע. השינוי יחייב את איתוראן רק אם הגיע לידיה בפועל כאמור בסעיף 33.3 להלן או במקרה שבו איתוראן הסכימה לקבל עדכון פרטים בע"פ או בהודעות בכתב שלא ניתנו בדרכים הקבועות בסעיף 33.3 להלן, והלקוח משחרר את איתוראן מכל נזק שיתרחש בעקבות אי – עדכונה או אי – מסירת פרטים נכונים על – ידו.

20. **<u>פעולות גורמים חיצוניים</u>**

בכל מקרה שבו על פי תנאי הסכם זה מתחייבת איתוראן לפנות למשטרה או לגורם רפואי, טכני בטחוני או אחר (גורמים אלה או איזה מהם, להלן: "**גורמים חיצוניים**"), חלה התחייבותה אך ורק על נתונים שנמסרו לה ע"י הלקוח והמנוי. החברה מודיעה ללקוח כי אין לגורמים החיצוניים כל התחייבות מיוחדת כלפיו או כלפי איתוראן וכי היא איננה מציגה מצג כלשהו בקשר ליכולתם או אי יכולתם של הגורמים החיצוניים למצוא את הרכב, להגיע אליו או לבצע פעולה כלשהי בנוגע אליו או לנוהגים או לנוסעים בו.

בכל מקרה איתוראן איננה ולא תהיה אחראית כלפי הלקוח לכל מעשה או מחדל של הגורמים החיצוניים או נזק כלשהו שנגרם, למעט נזקים שנגרמו כתוצאה מאשמתה של איתוראן ובכפוף ליתר הוראותיו של הסכם זה.

21. **<u>שמירת מידע</u>**

21.1 איתוראן מתחייבת לנהוג באופן שכל מידע סודי ו/או פרטי הנמצא בידיה בכל עת לגבי הלקוח, הרכב, המנוי, הנהגים והמורשים (להלן בסעיף זה: "**המידע**") לא יגיע לידיעת אנשים או גופים החיצוניים לחברה, למעט גופים שהלקוח הסכים בחוזה זה כי יימסר להם מידע (ובהם, בנסיבות המתאימות, המשטרה וחברת הביטוח), ולמעט אם החברה תידרש למסור מידע כזה כדין וכן למעט אם מדובר במידע שהינו נחלת הכלל. החברה אינה אחראית למקרים של השגת מידע שלא כדין, למעט במקרה של רשלנות מצד איתוראן. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובות איתוראן על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

21.2 על אף האמור בסעיף זה, הלקוח מסכים ומאשר כי כל הפרטים והמידע אשר נמסרו לחברה ו/או שהגיעו לידיעתה בקשר עם מתן השירות, יופיעו במאגרי המידע של החברה, והחברה תוכל לעשות שימוש במידע הנ"ל, לצורך מתן השירות.

21.3 כמו כן, החברה וחברות בנות בשליטה מלאה שלה יהיו רשאיות לעשות שימוש בפרטים שנמסרו לחברה על ידי הלקוח לצורך פרסום ו/או הצעת שירותים ו/או מוצרים נוספים ללקוח מסוג השירות נשוא חוזה זה בדרך של דיוור ישיר ו/או הודעה אלקטרונית וכן שירותים ו/או מוצרים מסוגים נוספים, ככל שהלקוח מסר הסכמתו לכך במפורש (OPT-IN). מובהר, כי הלקוח איננו חייב לתת הסכמתו לשימוש במידע לצורך פרסום ו/או הצעת שירותים ו/או מוצרים נוספים כאמור והוא יהיה רשאי בכל עת לבקש מהחברה בכתב או בשיחה טלפונית עם מוקדי השירות של החברה שלא יעשה שימוש כאמור במידע.

22. **<u>העברת המכשיר מרכב לרכב</u>**

22.1 הלקוח יוכל לבקש מהחברה להעביר את מכשיר איתוראן בתשלום עבור הפירוק וההתקנה, כפי שיעמוד מעת לעת, לרכב אחר שיהיה בבעלותו (להלן בסעיף זה: "**הרכב החדש**") ויהיה זכאי להמשיך לקבל את השירות על פי הסכם זה לגבי הרכב החדש.

22.2 החברה תאשר את העברת המכשיר לרכב החדש אך ורק אם התקיימו התנאים הבאים:

22.2.1 הלקוח מסר לחברה את פרטי הרכב החדש כפי שמסר בנוגע לנוכחי.

22.2.2 העברת המכשיר לרכב האחר נעשתה ע"י מתקין מוסמך.

22.3 חל איסור מוחלט על העברת מכשיר איתוראן לרכב שאיננו בבעלותו של הלקוח, או לרכב אחר שלא התקיימו לגביו התנאים הנ"ל.

23. **<u>הגבלות על מתן השירות:</u>**
היעדר התחייבות לתוצאות – איתוראן מדגישה בפני הלקוח, כי פעולתה של מערכת איתוראן תלויה בגורמים רבים שאינם בשליטתה של איתוראן. גורמים אלה כוללים, בין השאר, מגבלות טכניות של כיסוי והפעלה ועניינים הקשורים בפעולתם של גופים שונים שאינם בשליטת החברה כמו בזק (העברת הודעות טלפוניות ותקינות קווי טלפון) והמשטרה, אשר פעולתם התקינה יכולה להיות חיונית להפעלה מושלמת של מערכת איתוראן. בגלל גורמים אלה ואחרים אין החברה מתחייבת כי השירות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח אשר לשמה הוא מתקשר בהסכם זה, וזאת בכפוף להוראות סעיף 24 להלן. במיוחד אין החברה מתחייבת כי המכשיר או המערכת יפעלו בכל מקום או בכל זמן או כי ניתן יהיה לאכן את הרכב בכל מצב שיידרש, בין במקרה של אזעקה, בין במקרה של איכון, ובין במקרה של לחיצה על לחצן כלשהו המותקן ברכב.

24. 24.0.1 מובהר בזה, כי החברה תפעל באופן סביר ובשקדנות ראויה לאיכון הרכב לאחר היגנבו בכפוף למגבלות והתנאים המפורטים בהסכם זה.
24.0.2 מובהר בזה כי ההתקשרות בין החברה ללקוח איננה בשום אופן התקשרות לשם ביטוח ואיננה מהווה חוזה ביטוח, והחברה אינה מבטחת של הרכב, הנמצא ברכב, בעליו או הנוהגים בו בשום צורה שהיא. כמו כן, מובהר, כי ההתקשרות בין החברה ללקוח איננה בשום אופן התקשרות לשם שמירה ואיננה מהווה חוזה שמירה, והחברה איננה שומרת של הרכב ו/או של תכולתו ואין לה כל אחריות למקרים של פריצות גרידא לרכב, גניבת תכולתו ו/או חלקים ו/או רכיבים הימנו ו/או השחתה וגרימת נזקים כיוצ"ב.
24.0.3 מובהר בזה, כי החברה תפעל באופן סביר ובשקדנות ראויה להודיע לגורם כלשהו כל הודעה שהתחייבה להודיע על פי הסכם זה.
24.0.4 התחייבותה של החברה עפ"י הסכם זה מוגבלת אך ורק לנקיטת הפעולות המפורטות בתיאור השירות לעיל.

24.1 **<u>הפעלת אקראי</u>** – החברה מודיעה ללקוח כי המכשיר או המערכת עלולים לפעול באקראי הפעלת שווא ולגרום להפעלת מערכת איתוראן כאילו אירע מצב אזעקה. במקרה כזה עלול להתבצע דיווח למשטרה על גניבת הרכב, והמנוי, בן משפחתו, או כל אדם אחר שהורשה על ידו להשתמש ברכב, עלולים להיעצר, להיות מעוכבים ואף להיאסר ע"י המשטרה או גופים אחרים המוסמכים לאכוף את החוק וכן עלולים להיגרם נזקים אחרים. לחברה לא תהיה אחריות בגין כל נזק מכל מין או סוג שהוא שייגרם ללקוח או לאדם אחר כאמור בקשר עם הפעלת שווא של המכשיר או מערכת איתוראן, וזאת למעט אם הדבר נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל רשלני של איתוראן. מובהר, כי אין באמור בסעיף קטן זה כדי לשנות מנטל ההוכחה המוטל בנסיבותיו של מקרה כזה על פי הדין.

24.2 **<u>הגבלות על כיסוי</u>** – החברה מודיעה ללקוח כי לא קיים כיסוי מלא של כל שטח מדינת ישראל בכל עת ע"י מערכת איתוראן. כיסוי כזה תלוי בגורמים רבים שאינם בשליטתה של החברה, לרבות, תנאי מזג האוויר, סוג הקרקע והמבנה הטופוגרפי שלה, התכסית למיניה, בניינים, מתקני תקשורת והפרעות תקשורת מכוונות או בלתי מכוונות. כמו כן עלולים להיות קשיים באיתור רכב הנמצא במקומות סגורים כמו מוסכים, חניונים מקורים ומנהרות וכן ייתכנו הפרעות לשידור הנובעות מהמערכת האלקטרונית והחשמלית של הרכב. בשל גורמים אלה ואחרים שאינם בשליטת החברה, אין החברה מתחייבת כי הכיסוי של מערכת איתוראן יהיה רציף ובכל חלקי הארץ ועלולות להיות הפסקות או שיבושים בשירות. אם הוצגה לו מפת אזורי הכיסוי של המערכת, הלקוח מבין כי מפה זו מתארת רק את טיב הכיסוי המשוער על יסוד מחקרים ונתונים כלליים שלא לקחו בחשבון הפרעות או שיבושים הנגרמים ע"י הגורמים המפורטים לעיל ולכן מפת כיסוי זו מחייבת את החברה רק בכפוף לאמור לעיל.

24.3 **<u>הגבלת אחריות</u>**
24.3.1 החברה לא תהיה אחראית אחריות חוזית ו/או נזיקית לכל נזק, הפסד, הוצאה או פגם שייגרמו ללקוח, לרכב, לנוסע או משתמש אחר ברכב, למנוי או לצד שלישי כלשהו בקשר עם השירות ו/או בקשר עם או כתוצאה מאי יכולתה של החברה לאכן את הרכב בכל מקרה בו תתבקש או יהא עליה לעשות כן, או מאי יכולתה של החברה לקלוט, להגיב או לפעול בכל דרך שהיא במצב מצוקה, אלא אם הדבר נגרם כתוצאה מרשלנות ו/או ביצוע עוולה נזיקית ו/או הפרת התחייבות חוזית על ידי איתוראן ו/או עובדיה, והכל בכפוף לתקרת האחריות כאמור בסעיף 24.3.4 להלן וליתר הוראות הסכם זה. מובהר, כי הפטור האמור מאחריות לא יחול במקרה של מעשה זדון מצד איתוראן או מי מהפועלים בשמה.
24.3.2 בכל הנוגע למנוי שאיננו הלקוח, מובהר כי הוא יוכל לקבל שירותים מן החברה בהתאם להתחייבויותיה כלפי הלקוח, ואולם המנוי אינו צד להסכם, אינו זכאי לתבוע מהחברה אכיפה של

חיוב כלשהו, והחברה איננה חייבת או אחראית כלפיו בשום סוג של חבות או אחריות הנובעים מהסכם זה או מפעולות הקשורות אליו, וזאת מבלי שיש בכך כדי לפטור את החברה מחיובים החלים עליה על פי כל דין.

24.3.3 מוסכם בין הצדדים שהתשלומים שעל הלקוח לשלם עפ"י הסכם זה נקבעו ללא כל קשר עם שווי הרכב או עם שיעור הנזק שעלול להיגרם ללקוח, למנוי, לנוהג ברכב או לאחרים במקרים בהם ירצו להשתמש במערכת איתוראן.

24.3.4 מוסכם במפורש, כי האחריות החוזית ו/או הנזיקית של החברה לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו ללקוח, לרכב, לנוסע או משתמש אחר ברכב, למנוי או לצד שלישי כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה ממעשה או מחדל של איתוראן, מנהליה, עובדיה או כל אדם או גוף אחר הפועל בשמה או מטעמה, לרבות הפרת התחייבות או חובה כלשהי של החברה ו/או רשלנות מצידה ו/או ביצוע עוולה נזיקית על ידה (כולל במקרים השונים הנזכרים בסעיפי הסכם זה אך למעט פעולה של החברה או מי מהפועלים בשמה שנעשתה בזדון), תוגבל לסכום דמי המנוי החודשיים ששולמו לחברה בפועל ע"י הלקוח בגין הרכב נשוא התביעה בחודש שקדם להתרחשות המקרה בגינו הגיש הלקוח לאיתוראן דרישה או תביעה לתשלום בגין הנזק האמור כשהוא מוכפל ב- 100 (להלן: "**תקרת האחריות**") ותקרת האחריות תכסה כל מספר של תביעות וכל מספר של עילות תביעה המתייחסות לאירוע מסוים ו/או כל הנובע ממנו ו/או קשור אליו.

25. **<u>תקופת השירות וסיומה</u>**

תקופת השירות תחל לאחר התחברות למוקד איתוראן וביצוע נוהל הקישור האלקטרוני, ותימשך עד לסיום או פקיעת הסכם זה בהתאם לסעיפים 26 ו/או 27 ו/או 28 ו/או 30 ו/או 31 להסכם זה ו/או על פי כל דין.

26. **<u>פקיעת הסכם זה</u>**

מבלי לגרוע מן האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, יבוא ההסכם לקיצו מיידית, ללא צורך בכל הודעה, בקרות אחד מאלה:

26.1 הלקוח ישתמש במכשיר איתוראן בניגוד לחוק או שיעשה שימוש כלשהו בשירות למטרה שאיננה חוקית. במקרה שבו ייוודע לחברה על שימוש בלתי חוקי כאמור אשר גרם לפקיעת ההסכם, תימסר על כך הודעה ללקוח אולם מובהר כי מתן הודעה כאמור איננה תנאי לפקיעת ההסכם.

26.2 הרכב יימכר לאחר, בכפוף ובהתאם להוראת סעיף 17.5 לעיל.

27. **<u>הפסקת שירות מידית ע"י איתוראן</u>** - בנוסף ומבלי לגרוע מהזכויות והסעדים שיעמדו לאיתוראן עפ"י ההסכם ועפ"י כל דין, בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים, יופסק מתן השירות על ידי איתוראן מידית עם קרות המקרה ולאיתוראן לא תהיה כל אחריות למתן השירות בקרות אחד מאלה:

27.1 המנוי או המורשה ישתמשו במכשיר איתוראן בניגוד לחוק או שיעשו שימוש כלשהו בשירות למטרה שאיננה חוקית וזאת בנסיבות בהן עצם מתן השירות אינו עולה בקנה אחד עם החוק.

27.2 המכשיר יועבר או יימסר בכל דרך שהיא לצד שלישי, על ידי הלקוח ו/או בידיעתו, ללא אישור מראש ובכתב מאיתוראן.

27.3 בוצעו תיקונים, שינויים או תוספות במכשיר שלא ע"י איתוראן או מי שהורשה לכך על ידה מראש, עקב מעשים שעשה הלקוח או שנעשו בידיעתו ובאופן שעצם מתן השירות איננו אפשרי מבחינה טכנית.

27.4 המכשיר יוסר או יפורק מן הרכב ובלבד שהסרתו או פירוקו היתה בידיעת הלקוח ו/או המנוי ו/או הנהגים המורשים ברכב.

במקרה שבו ייוודע לחברה על התרחשות אחד האירועים הנ"ל אשר גרם להפסקת השירות המיידית, תימסר על כך הודעה ללקוח אולם מובהר כי מתן הודעה כאמור איננה תנאי להפסקת השירות. כמו כן, מובהר כי בנסיבות הנזכרות בסעיפים 27.1 - 27.4 לעיל, ניתן יהיה לחדש את מתן השירות בתנאי שהוסרה ו/או תוקנה העילה ו/או המניעה למתן השירות על ידי איתוראן ונמסרה על כך הודעה בכתב לאיתוראן בצירוף בקשה לחדש את השירות ותשלום דמי השירות ודמי חיבור ו/או התקנה מחדש, וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה המוקנית לאיתוראן על פי הסכם זה ו/או על פי הדין, לרבות ביטול ההסכם.

28. **<u>הפסקת שירות יזומה ע"י איתוראן</u>** – בנוסף ומבלי לגרוע מהזכויות והסעדים שיעמדו לאיתוראן עפ"י ההסכם ועפ"י כל דין, בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים, תהיה איתוראן רשאית לפי שיקול דעתה, להפסיק את תקופת השירות בהודעה של 14 ימים מראש, בכל אחד מהמקרים הבאים:

28.1 הלקוח לא ישלם במועדם או במלואם את דמי השירות או כל תשלום אחר שעל הלקוח לשלם עפ"י ההסכם, למעט אם הלקוח תיקן את ההפרה ושילם את מלוא החוב טרם חלוף 14 ימי ההודעה המוקדמת דלעיל.

28.2 הלקוח לא יקיים תנאי מתנאי הסכם זה המפורטים בסעיף 35 להלן, למעט אם ההפרה תוקנה על ידי הלקוח טרם חלוף 14 ימי ההודעה המוקדמת דלעיל.

28.3 הלקוח יוכרז כפושט רגל או ימונה לו כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע, או שתוגש נגדו אגרת חוב לביצוע על חלק ניכר מנכסיו או שתוגש בקשה למנות לו נאמן זמני או קבוע או שיינקטו הליכי הוצאה לפועל כלפי רוב נכסיו, למעט אם הצו בוטל בתוך 14 יום.

28.4 המנוי או המורשה ישתמשו במכשיר איתוראן בניגוד לחוק או שיעשו שימוש כלשהו בשירות למטרה שאיננה חוקית.

28.5 בוצעו תיקונים, שינויים או תוספות במכשיר שלא ע"י איתוראן או מי שהורשה לכך על ידה מראש, למעט אם הדבר תוקן טרם חלוף 14 ימי ההודעה המוקדמת דלעיל.

28.6 הפעלת השירות או רישויו, יבוטלו, יותלו או יוגבלו עפ"י דין.

מובהר, כי אין במשלוח ההודעה המוקדמת כאמור לעיל בסעיף 28 זה, כדי לייתר את הצורך במתן הודעת ביטול ההסכם על פי הדין.

29. הלקוח מתבקש להודיע בכתב לחברת הביטוח שבאמצעותה מבוטח הרכב, על פקיעת הסכם זה לפי סעיף 26 לעיל ו/או הפסקת שירות לפי סעיף 27 או סעיף 28 לעיל, וזאת בתוך 7 ימים ממועד פקיעת ההסכם ו/או הפסקת השירות, לפי העניין, ומבלי לגרוע מזכותה של החברה להודיע זאת לחברת הביטוח מיוזמתה.

30. על אף האמור לעיל, רשאית איתוראן להודיע ללקוח בכל עת על הפסקת מתן השירות עפ"י הסכם זה, וזאת מטעמים סבירים.
במקרה כזה יבוא הסכם זה לקיצו בחלוף 30 יום מיום קבלת ההודעה ע"י הלקוח וללקוח לא תהא כל טענה מכל מין או סוג שהוא כלפי איתוראן עקב כך.

31. **<u>הפסקת שירות קבועה של הלקוח</u>**

31.1 הלקוח רשאי להודיע לאיתוראן בכל עת, בכתב, על הפסקת השירות (להלן: "הודעה על הפסקת שירות") ובמקרה כזה יופסק השירות מיידית. מובהר כי דמי השירות ישולמו על ידי הלקוח עד למועד קבלת ההודעה בכתב בדבר הפסקת השירות.

31.2 הלקוח מתבקש לעדכן את המנוי ואת המורשה על כך שנתן הודעה על הפסקת שירות.

31.3 הלקוח רשאי להודיע לאיתוראן, בכל עת לאחר מתן הודעה על הפסקת שירות, על רצונו בהתקשרות מחודשת עם החברה, ובמקרה כזה יחויב הלקוח בדמי חיבור מחדש עפ"י תעריפי החברה שיהיו בתוקף במועד חיבור השירות מחדש. דמי התקנה בגין התקנת מכשיר האיתוראן ברכב יגבו רק אם תתבצע התקנה של המכשיר בפועל והם לא יגבו אם המכשיר עדיין מותקן ברכב והינו תקין.

31.4 איתוראן תהיה רשאית להודיע לחברת ביטוח בה מבוטח הרכב נשוא ההודעה על הפסקת השירות, על ביצוע הפסקת השירות ועל מועדה, לרבות אם תתבקש לעשות כן ע"י אותה חברת ביטוח. העתק מההודעה לחברת הביטוח ישלח ללקוח. הלקוח מאשר כי לא תהיה לו טענה בגין מסירת המידע כאמור ע"י איתוראן לחברת הביטוח.

31.5 למען הסר כל ספק מובהר בזה כי אם יופסק מתן השירות ביוזמת הלקוח ו/או עקב הפרת התחייבויותיו בהסכם זה ו/או עקב עילה על פי כל דין, ולאחר מכן, מכל סיבה שהיא, יבקש הלקוח לחדש השירות, יהיה על הלקוח להתקשר עם איתוראן בהסכם חדש ולשלם לה את מלוא דמי השירות לרבות דמי ההתקנה, כפי שיהיו מקובלים באיתוראן באותה עת. דמי התקנה בגין התקנת מכשיר האיתוראן ברכב יגבו רק אם תתבצע התקנה של המכשיר בפועל והם לא יגבו אם המכשיר עדיין מותקן ברכב והינו תקין. איתוראן אינה מתחייבת להתקשר עם הלקוח בהסכם חדש ותהיה רשאית לשנות את תנאי ההסכם או השירות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של איתוראן.

31.6 ביטול ההסכם ע"י איתוראן מכל סיבה שהיא לא יפגע בזכותה לקבל את דמי השירות או תשלומים אחרים שהלקוח חייב בהם עפ"י הסכם זה או עפ"י כל דין בגין התקופה שעד למועד הפסקת השירות.

32. **<u>הוראות כלליות</u>**

32.1 הסכם זה מבטל כל הסכם, הסכמה, התחייבות או מצג קודמים, שנעשו בעל פה, בין במפורש ובין מכללא, לרבות מצגים בע"פ שניתנו ללקוח לפני ההתקשרות בהסכם זה בכל הקשור לעניינים המוסדרים בהסכם זה ובכל הקשור לשירות. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מזכויות הצדדים לפי כל דין.

איתוראן אתור ושליטה בע"מ | השקמה 3, א.ת. אזור 5800182 | ת.ד: 5800182 | 03-5571314 | פקס: 03-5571393 | Fax. +972-3-5571393 | Tel. +972-3-5571314 | 3 Hashikma St. | Azor, Israel 5800182
www.ituran.com

32.2 שינוי או תוספת של הסכם זה יעשו על ידי הודעה של איתוראן ללקוח בכתב , או בטלפון ובלבד שבעקבות שיחת הטלפון תשלח ללקוח הודעה בכתב בדבר עיקרי השיחה.

32.3 זכויות של מי מהצדדים כלפי משנהו לא יפגעו עקב מתן ארכה ואי – תגובה ו/או הימנעות מנקיטת פעולה ו/או משימוש בזכות לא תחשב כוויתור.

32.4 איתוראן תהא רשאית להעביר את זכויותיה וחובותיה עפ"י ההסכם מטעמים סבירים, בשלמותן או בחלקן כפי שתמצא לנכון ומבלי לקבל את הסכמת הלקוח לכך, אם הנמחה יקבל על עצמו את כל התחייבויותיה כלפי הלקוח לפי הסכם זה, ובלבד שאיתוראן תהיה חייבת ביחד ולחוד עם הנמחה לקיים התחייבויותיה מכוח הסכם זה לפרק זמן של 6 חודשים ממועד העברת הזכויות.

32.5 מוסכם בזה כי סמכות השיפוט באשר להסכם זה וכל הנובע ממנה תהיה בלעדית לבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל בלבד ועל פי הדין הישראלי בלבד.

33. **<u>כתובות והודעות</u>**

33.1 כתובתו של הלקוח הינה כמצוין בנספח להסכם (טופס התקשרות – פרטי הלקוח) ו/או על פי המידע שנמסר על ידי הלקוח בע"פ או בכתב. כתובתה של איתוראן הינה כמפורט בהסכם זה.

33.2 הלקוח מאשר כי הוא מכיר בחשיבות המיוחדת שיש לעדכניות מספרי הטלפון שלו, ושאר הפרטים שמסר לאיתוראן ומבין כי אי עדכונם בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ- 24 שעות ממועד היוודע דבר השינוי המצריך עדכון, יסיר מהחברה את האחריות לכל נזק שייגרם בגין כך.

33.3 הודעה שתשלח בדואר רשום תחשב כהודעה שנתקבלה בתוך 4 ימי עסקים ממועד המשלוח בסניף דואר בישראל ובלבד שיהיה בידי המודיע אישור משלוח בדואר רשום. הודעה שנמסרה בידי שליח תחשב כהודעה שנתקבלה בתוך 24 שעות ממועד מסירתה בפועל. כמו כן, איתוראן רשאית למסור הודעות ללקוח באמצעות דואר אלקטרוני ובלבד שהלקוח הסכים לקבל הודעות בדוא"ל.

34. **<u>התקשרויות אחרות</u>**

הלקוח מצהיר בזה כי הובהר לו שאיתוראן עשויה להתקשר בהסכמים אחרים עם אנשים או גופים אחרים למתן השירות נשוא הסכם זה או חלקו, ומאשר כי אין ולא תהיה לו כל טענה במקרה שהוראות הסכמים אלה יהיו שונות, כולן או חלקן, מהוראות הסכם זה.
אין באמור בהוראה זו כדי לגרוע מאחריות איתוראן כלפי הלקוח ומזכויות הלקוח בהתאם להוראות הסכם זה.

35. **<u>החברה מבקשת להדגיש בפני הלקוח את התחייבויותיו המפורטות בסעיפים 4.3, 5, 10.2, 10.3, 11, 12.5, 14, 16.4, 16.7, 17, 18.1, 19, 21, 22.3, 33.2 בהסכם זה</u>**.

אנו מסכימים לאמור לעיל: **שם הלקוח:** _____

_____ **חתימה:** _____

איתוראן איתור ושליטה בע"מ

איתוראן איתור ושליטה בע"מ (להלן: "**איתוראן**")

תוספת להסכם תנאים כלליים שאושר ביום 19.12.2011 מיום

1. תוספת זו באה לשנות ולהוסיף על הסכם התנאים הכלליים של איתוראן (להלן: "**ההסכם המקורי**"). בכל מקרה של סתירה בין תוספת זו לבין ההסכם המקורי, יגבר ויחול האמור בתוספת זו. פרט לאמור בתוספת זו, יתר הוראות ההסכם המקורי אשר לא שונו במפורש יוותרו על כנן ויחייבו ביחסים שבין הצדדים.

2. לכל המונחים בתוספת זו תהא המשמעות שנקבעה להם בהסכם המקורי, אלא אם נאמר אחרת מפורשות.

3. לצורך ההסכם ותוספת זו, איתוראן תיחשב לבעלת השליטה במאגרי המידע שבבעלותה. למונח "**בעל שליטה**" תהא המשמעות שנקבעה בתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

4. הלקוח מצהיר כי ידוע לו שבעת רכישת הרכב, עם החלטתו להתקין את המכשיר ברכב, פרטיו הועברו לאיתוראן, והוא מסכים ומאשר בזאת כי איתוראן ו\או חברות הבת שלה תהיינה רשאיות לעשות שימוש במידע כאמור כמפורט בהוראות ההסכם המקורי ותוספת זו (להלן ביחד "**ההסכם**"), ובכלל זה על פי הוראות סעיף 21 להסכם, כפי שתהיינה מעת לעת ובהתאם ובכפוף להוראות כל דין. למען הסר ספק, יובהר כי הלקוח מוסר לאיתוראן את המידע כאמור בהסכמתו ומרצונו החופשי, על מנת שאיתוראן תוכל לספק את השירותים ללקוח ותשתמש במידע בהתאם למטרות שבהסכם המקורי ובתוספת זו בלבד. במקרה שבו הלקוח יסרב למסור מידע כאמור, איתוראן לא תוכל לספק ללקוח את השירותים, חלקם או כולם.

5. הלקוח מתחייב ליידע את כל הנוהג ברכב ברשות ו/או עושה בו כל שימוש, כי מותקנת ברכב מערכת איתוראן וכי הרכב ניתן לאיכון בהתאם להוראות. מובהר, כי הלקוח יהא האחראי המלא והבלעדי בהתאם להוראות ההסכם והוראות כל דין לכל נזק שייגרם לאיתוראן ו\או מי מטעמה כתוצאה מאי עדכון ו/או מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה של כל אדם (לרבות נציג של גורם עסקי) ("**אדם**") שיעשה שימוש ברכב ביחס לאמור. להסרת ספק, לאיתוראן אין ולא תהא כל אחריות מכל סוג שהוא בקשר עם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה של אדם אשר עשה שימוש כלשהו ברכב ביחס למערכת איתוראן ויכולת האיכון.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, וכן מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה שמגיעים לאיתוראן על פי כל דין או הסכם, יובהר כי במקרה שאיתוראן תסבור, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כי הלקוח משתמש במכשיר איתוראן ובשירות שלא בהתאם להוראות הסכם זה, למטרה בלתי חוקית או על מנת לפגוע בכל דרך שהיא בזכות הפרטיות של צד שלישי ו/או על מנת לגרום נזק כלשהו לאיתוראן ו/או לצד שלישי – איתוראן תהיה רשאית לנתק את המשתמש מהשירותים על פי הסכם זה, כולם או חלקם, ובכלל זה לחסום את גישת הלקוח לאפליקציית השירות. הלקוח מוותר בזאת מראש על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי איתוראן או מי מטעמה ביחס לאמור לעיל.

6. הלקוח יהא האחראי הבלעדי על מסירת פרטים מדויקים ונכונים ולא תשמע מפיו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי איתוראן כתוצאה מאי מסירת פרטים או כתוצאה ממסירת פרטים שגויה ו/או שאינה מדויקת. הלקוח מצהיר כי הפרטים אשר נמסרו על-ידו לאיתוראן בע"פ ו/או בכתב לגבי הרכב, הלקוח, המנוי, והמורשים (להלן: "**המידע**") הינם מלאים, נכונים ומדויקים. הלקוח יודיע לאיתוראן בהקדם האפשרי על כל מקרה של שינוי או עדכון במידע. השינוי או העדכון יחייב את איתוראן רק אם הגיע לידיה בפועל כאמור בסעיף 33.3 להסכם המקורי או במקרה בו איתוראן הסכימה לקבל עדכון פרטים בע"פ או בהודעות בכתב שלא ניתנו בדרכים הקבועות בסעיף 33.3 להסכם המקורי, והלקוח משחרר את איתוראן או מי מטעמה מכל נזק שיתרחש בעקבות אי-עדכונה ו/או אי-מסירת פרטים נכונים או מדוייקים על-ידו. הלקוח מודע כי איתוראן שומרת את המידע אודותיו בשירותי הענן של החברה ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, להסרת ספק מובהר, כי מסירת פרטים כוזבים אסורה לחלוטין, מהווה עוולה אזרחית ואף עבירה פלילית, והעושה כן צפוי להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לאיתוראן ו/או כל מי מטעמה עקב כך.

איתוראן איתור ושליטה בע"מ | השקמה 3, א.ת. אזור | 5800182 | ת.ד: 7135 | טלפון: 03-5571393 | פקס: 03-5571314 | Tel. +972-3-5571314 | Fax. +972-3-5571393 | 3 Hashikma St. | Azor, Israel 5800182

www.ituran.com

7. על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א -1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. בכפוף לבקשת הלקוח, בכתב, אשר כוללת את הפרטים הבאים: שם, טלפון, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני והמידע בו הלקוח מעוניין לעיין או אשר אותו הלקוח מעוניין לתקן, איתוראן תעדכן את הלקוח אילו נתונים אישיים מאוחסנים אצלה, ככל שתחויב על פי דין. אם מידע כאמור אינו מדויק, איתוראן תפעל לתקנו בהתאם ובכפוף לפנייתך.

8. במסגרת מתן שירותי רכב שונים עשויה איתוראן להציע ללקוח, מעת לעת, שירותי ערך מוסף שיינתנו באמצעות מערכות האיתוראן השונות ברכב, בין בתמורה ובין שלא בתמורה. הלקוח נותן את הסכמתו המפורשת לקבל הצעות כאמור וכן הצעות לחידוש השירות ו/או מתן הטבות ו/או עדכונים ביחס לשירות ו/או שירותים ומוצרים נלווים ו/או קשורים, לרבות בדרך של מסרון (SMS), הודעות דוא"ל או מערכת טלפונית אוטומטית. הלקוח רשאי להודיע לאיתוראן בכל עת כי הינו מסרב לקבל הודעות כאמור, דרך כלל או מסוג מסוים. שירותי ערך מוסף הנ"ל עשויים לבחון התנהגות נהג ומערכות ברכב לשם שיפור הטיפול ואופן הנהיגה. כמו כן תוכל איתוראן לאתר שיגרת נהיגה כאשר חריגה ממנה תחשב איתות על אפשרות גניבת הרכב וזאת מבלי שתהיה לה כל מחויבות לעשות כן. הלקוח מסכים ומודע לכך שבמסגרת השירותים שמעניקה איתוראן ללקוח ובמקרה של חשד לגניבת רכב שלא צלחה, תוכל איתוראן לבצע פעולות מנע וזאת במטרה להקשות על גנבי הרכב באם יחזרו למקום (כך למשל, תוכל איתוראן לבצע הורדת אוויר בגלגלי הרכב באופן יזום).

9. מובהר כי המידע הנאסף על-ידי איתוראן בכל הקשור ו/או הנובע מהרכב ו/או מהתנהגות הנוהגים בו, הינו בבעלותה והיא רשאית לעשות בו כל שימוש, תוך שמירה מירבית על פרטיות הלקוח והוראות כל דין. בכלל זה נותן הלקוח את הסכמתו לשמירת כלל המידע שנמסר על ידו לאיתוראן, וכן כלל המידע שנאסף בעניינו על ידי איתוראן כאמור לעיל, מאגרי מידע של איתוראן, וזאת ללא הגבלה בזמן ולמטרות מתן השירות, לרבות המטרות הקבועות בסעיף 6 להסכם המקורי, וכן לצורך צמצום איומי האבטחה הקיימים במוצרים שונים של איתוראן המוגדרים מוצרי IOT (Internet Of Things) כמפורט בסעיף 13), וגביית תשלום בגינו, וכן הצעת שירותים נוספים של איתוראן או של גורמים הקשורים אליה, קיימים או עתידיים, לרבות בדרך של דיוור ישיר.

10. הלקוח מודע לכך שאיתוראן עושה שימוש בכלים אוטומטיים לצורך אפיון השימוש שלו ושל הרכב ושיפור חוויית שירותיה. כמו כן מאשר הלקוח כי ידוע לו שאיתוראן עושה או עשויה לעשות בעתיד שימוש במידע הנמסר על-ידו ו/או הנאסף אודותיו במערכות המבוססות על בינה מלאכותית (AI), כולל כאלו העושות שימוש במערכות מתקדמות אשר אין לצפות מראש את מטרת ותוצאות פעולותיהם. הלקוח מאשר בזאת לאיתוראן לרכז, לאסוף, לקבל, לטייב, לעבד ו/או להעביר לצדדים שלישיים מידע אנונימי שאינו פרסונלי ובלתי מזוהה הקשור בדפוס ובאופן השימוש של הלקוח בשירותיה, לצורך מטרות תפעוליות, שיווקיות, מסחריות וסטטיסטיות, ולמסור מידע סטטיסטי ו/או אגרגטיבי שאינו מזהה לצדדים שלישיים הקשורים עימה לשם מימוש מטרות אלה, לרבות הפיכת מידע אישי (אם ישנו) לבלתי מזוהה באופן סביר לצורך מחקר וסטטיסטיקה ולמען המטרות המנויות לעיל. איתוראן מתחייבת שעיבוד ו/או ניתוח המידע אודות הלקוח ואודות אופן צריכת שירותיה כמפורט לעיל, לרבות לשימושים ציבוריים, עסקיים ומסחריים, ייעשו תוך שמירה והגנה על פרטיות הלקוח בהתאם להוראות כל דין, ותוך נקיטת אמצעי אבטחה מקובלים להגנה על המידע בכל עת.

11. במקרה בו יודיע הלקוח על רצונו להתנתק משירות איתוראן, תפעל האחרונה לנתקו מהמערכת בתוך 48 שעות עבודה ולא תאסוף עליו או על רכבו כל מידע נוסף ממערכותיה החל ממועד הניתוק בפועל.

12. מובהר ללקוח, והלקוח מסכים, כי במסגרת השירות איתוראן תהא רשאית להשתמש במכשיר ובמידע הנאסף באמצעותו, על מנת לאתר רכבי מנויים אחרים הנמצאים בסמוך לרכב הלקוח, לשם פעילותה של איתוראן במצבי חירום, ולרבות על פי סעיף 15 להסכם (שירות איכון במצב אזעקה) ו/או סעיף 16 להסכם (שירותי איכון במצבי מצוקה) (להלן: "**שירות תגים**"). שירות תגים יסופק הן לרכב הלקוח לצורך איתור רכבי מנויים אחרים, והן לרכבי מנויים אחרים לצורך איתור רכב הלקוח במקרים המפורטים בסעיף 15 ו-16 להסכם כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהוראות אחרות בהסכם או בתוספת, הלקוח מצהיר ומאשר כי לא תהא לו טענה כלפי שימושה של איתוראן בשירות תגים ובמידע הנאסף במסגרת שירות זה.

13. שירות התגים ישמש כמערכת גיבוי נוספת ו/או כמכשיר עזר למכשיר איתוראן ויסייע לשם פעילותה של איתוראן במצבי חירום שונים (להלן: "**שירות תגי הגיבוי**") אשר יותקנו ברכבי המנויים בהתאם לשיקול דעת החברה ובכפוף להסכמת הלקוח. הלקוח מסכים ומאשר כי לשם הפעלת שירות תגי הגיבוי וכלל שיידרש, תוכל איתוראן להיעזר בהפעלת הרשאת מיקום ו-Bluetooth במכשירו הסלולארי של הלקוח, וזאת לצורך זיהוי קרבה בין התג לבין מכשירו של הלקוח והעברת אותות תקשורת נקודתיים הנדרשים לשם איתור הרכב, והכל בכפוף להסכמתו המקדימה של הלקוח. מובהר כי הלקוח רשאי לבטל את ההרשאות בכל עת במכשירו או באפליקציה, והדבר עשוי להשפיע על יכולת החברה לספק שירות זה. למען הסר ספק, החברה לא תאסוף נתוני מיקום רציפים מן המכשיר הסלולארי של הלקוח, אלא אותות נקודתיים בלבד ובמצבים של חשש לאירוע גניבה והכל בכפוף להסכמתו המפורשת של הלקוח במתן ההרשאות כאמור, כאשר האותות אשר יתקבלו ממכשיר הלקוח הינם אנונימיים לחלוטין וללא זיהוי אישי, ובהתאם - המידע הנאסף אינו כולל פרטים מזהים של בעל המכשיר. מובהר ללקוח כי שירות תגי הגיבוי אינו מהווה חוזה ביטוח, חוזה שמירה, התחייבות לתוצאה או התחייבות להפעלה ללא תקלות, וכי כל מגבלות האחריות והשימוש החלות על השירותים לפי ההסכם יחולו גם על מערכת שירות תגי הגיבוי, בשינויים המחייבים.

14. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 12 ו-13 כאמור לעיל, איתוראן, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית למכור את שירות התגים לשימושים נוספים לקהל לקוחותיה, כגון למטרות סיוע עצמאי באיתור ו/או לאפשר לקהל לקוחותיה לפנות לאיתוראן בבקשת איתור חפצים, ציוד, נכסים אישיים וכיו"ב כאמור בכפוף להסכמת איתוראן לעשות כן ולתנאי השירות, לרבות תמחורו, כפי שיקבעו בין איתוראן ללקוחותיה, בדומה למוצרי איתור מקובלים בשוק. למען הסר ספק, ביחס לכלל השימושים בשירותי התגים, הלקוח מתחייב כי השימוש יעשה אך ורק למטרות חוקיות לשימוש אישי או עסקי לגיטימי, בכפוף לתנאי השירות. חל איסור לעשות כל שימוש שיש בו משום פגיעה בפרטיות של אדם אחר, הטרדה, מעקב או ריגול ללא הסכמה ו/או שימוש בניגוד להוראות הדין.

15. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מודע ומסכים לכך כי איתוראן עשויה להעביר את המידע אודותיו ששמור במערכותיה, לרבות נתוני קילומטרז' ומידע אבחנתי (דיאגנוסטי) אחר ביחס לרכב, לגורמים איתם היא משתפת פעולה במישור העסקי, כגון יבואני רכב, וזאת לשם ניהול שירותי הרכב השונים, מתן הצעות בתחום, לרבות הצעות שיווקיות, ומתן השירות והכל בכפוף להוראות הדין.

16. הלקוח מודע ומסכים לכך כי איתוראן עשויה להעביר את המידע אודותיו השמור במאגרי המידע שבשליטתה לצדדים שלישיים מטעמה, המספקים לה שירותים טכנולוגיים לניהול, תיעוד וביצוע פניות ושירות ללקוחות, לרבות מערכות לניהול תקשורת עם לקוחות בערוצים דיגיטליים (כגון מסרונים, דואר אלקטרוני, צ'אט מקוון וכדומה). שירותים אלו יכולים להינתן באמצעות כלים אוטומטיים, לרבות בוטים המבוססים על טכנולוגיות בינה מלאכותית (AI), המפיקים מענה אוטומטי בהתאם לקלט שמוסר המשתמש, הכל לצורך בחינת בקשת הלקוח, מתן שירות, שיפור חוויית השירות וייעול תהליכי השירות. במסגרת אינטראקציה עם כלים אוטומטיים אלו, עשוי להיאסף מידע אישי שמוסר הלקוח כגון פרטי קשר, פרטי זיהוי, תוכן הפנייה, צילום ת.ז ורישיון, ומידע נוסף שהלקוח בוחר למסור במהלך השיחה לצורך מתן השירות. ידוע ללקוח כי מענה אוטומטי כאמור עשוי לעיתים להיות חלקי או לכלול אי דיוקים, וכי על אף שננקטים אמצעי בקרה ואבטחת מידע מקובלים לשם מזעור סיכונים אלה, איתוראן אינה מתחייבת לדיוק מוחלט של כל מידע או מענה המופקים באמצעות המערכות האוטומטיות של ספקיה. הלקוח רשאי לממש את זכויותיו לפי חוק הגנת הפרטיות לרבות זכות העיון והתיקון ביחס למידע שנאסף במסגרת השימוש בכלי בינה מלאכותית, וזאת באמצעות פנייה לאיתוראן בדרכי ההתקשרות המופיעות מטה.

17. בכל מקרה לפיו הוראה כלשהי בהסכם המקורי ו/או בתוספת זו תהפוך לבלתי חוקית, בלתי תקפה או בלתי אכיפה, לא יהיה בכך כדי למנוע ו/או לגרוע מתקפות ו/או חוקיות ההוראות האחרות בהם.

18. זכויותיו של מי מהצדדים לא תיפגענה ולא תיחשב כוויתור עקב מתן ארכה ו/או הימנעות מנקיטת פעולה. מובהר, כי שום דבר האמור בהסכם המקורי לא יתפרש כמקנה זכות כלשהי לטובת צד שלישי.

19. מובהר כי כל זכויות הקניין הרוחני במידע ובתוצריו, לרבות זכויות יוצרים מכל מין וסוג שהוא (וזאת בין אם המדובר בזכויות רשומות ובין אם המדובר בזכויות שטרם נרשמו), פטנטים, סימני מסחר, שמות המסחר, המדגמים, סודות מסחריים, השיטות וכיו"ב היו ויישארו בבעלותה המלאה והבלעדית של איתוראן. חל איסור מוחלט להעתיק, להפיץ, לשכפל, למכור, לתרגם ו/או לבצע פעולה אחרת כלשהי בכל האמור אלא אם התקבל לכך אישורה המפורש של איתוראן, מראש ובכתב.

20. יובהר כי חלק מרכיבי המוצרים של איתוראן מוגדרים כמוצרי IoT (Internet Of Things). כחלק מהמאמץ של איתוראן לצמצם חשיפות מוצריה לגורמים פוגעניים בתחום הסייבר ולשיפור אבטחת המידע, איתוראן מיידעת בזאת את הלקוח כי רכיבי איתוראן עוברים עדכונים לצורכי אבטחת מידע, הגנה על פרטיות וכיו"ב, באופן שוטף ואוטומטי. בהתאם לזאת, יש לטפל ברכיבי איתוראן בעמדות מורשות בלבד ולעדכן את איתוראן ככל שיש חשד לתקלה ו/או לגישה של גורמים לא מוכרים לרכיבי איתוראן. ככל ולא תפעל כאמור, יתכן ואיתוראן לא תוכל לקחת אחריות על שמירת רמת אבטחת מידע נאותה ברכיביה.

21. דרכי ההתקשרות עם בעלת השליטה, איתוראן איתור ושליטה בע"מ, לצורך סעיף 11(2א) לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א- 1981 (תיקון 13), הינן כמפורט להלן: sherut@ituran.com ; *325 מכל טלפון.

22. תוספת זו מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם המקורי ונספחיו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
איתוראן איתור ושליטה בע"מ	