

מדיניות פרטיות – אתר ituran.co.il

1. כללי

- 1.1. חברת איתוראן איתור שליטה בע"מ (להלן "החברה") מכבדת את פרטיותם של המשתמשים הנכנסים לאתר החברה (להלן "האתר") ו/או המשתמשים במידע ובשירותים השונים המוצעים במסגרתו. מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, המהווים חלק בלתי נפרד **מתנאי השימוש**, הינה לסקור, בין היתר, את האופן בו החברה שומרת ועושה שימוש במידע אשר נמסר לה על-ידי המשתמשים באתר ו/או נאסף על-ידי בעת השימוש באתר.
- 1.2. מובהר כי מדיניות פרטיות זו, כמו גם תנאי השימוש המהווים חלק אינטגרלי ממנה, חלים הן על השימוש באתר והן על השימוש בשירותי נצ"ר, כהגדרת מונח זה בתנאי השימוש.
- 1.3. שימוש באתר מעיד על הסכמה להוראות מדיניות הפרטיות כמו גם לתנאי השימוש. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות או לתנאי השימוש, אנא הימנע מעשיית שימוש באתר או פנה אלינו על מנת שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות.
- 1.4. החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות שלה, על מנת שישקפו שינויים טכנולוגיים ו/או עסקיים ו/או משפטיים ו/או רגולטורים וכדומה. במקרה כזה, השינויים יעודכנו במסמך זה ויפורסמו באתר. המשך שימוש באתר על-ידי המשתמש לאחר ביצוע השינויים יעיד על הסכמתו לשינויים אלה, ועל כן החברה ממליצה לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת.
- 1.5. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו זהים לאלה המופיעים בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.
- 1.6. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לנשים וגברים כאחד. עמך הסליחה.

2. רישום והעברת מידע לחברה

- 2.1. חלק מהשירותים באתר טעונים הרשמה ו/או מסירת מידע אישי. כך למשל לצורך פניה לחברה באמצעות האתר, לרבות במסגרת יצירת קשר עם החברה ו/או הרשמה לרשימת הדיוור שלה ו/או בעת רכישת שירותים דרך האתר ו/או בעת משלוח קורות חיים דרך עמוד הדרושים של החברה באתר ו/או במסגרת השימוש ו/או הרישום לשירותי ניהול ציי רכב (שירותי נצ"ר), על המשתמש למסור מידע אישי כגון שם מלא, מספר טלפון נייד, כתובת דואר אלקטרוני, מס' זהות ועוד. ככל שלא יימסרו הנתונים המבוקשים בשדות החובה, פניית המשתמש לא תועבר להמשך טיפול ו/או המשתמש לא יוכל להירשם לרשימת הדיוור של החברה.
- 2.2. לחברה מאגרי מידע רשומים כדין בהם ישמרו הנתונים והפרטים שנמסרו ו/או יאספו אודות המשתמשים באתר, המיועדים, בין היתר, למטרות ניהול ותפעול האתר, לרבות המידע והשירותים המוצעים בו ו/או באמצעותו, ניהול מועדון לקוחות, צרכים תפעוליים, שיווקיים או סטטיסטיים או עיבוד המידע בדרך אחרת, לרבות לצורך מתן שירות ללקוחות ולמשתמשים באתר, תפעול וניהול מכירות, טיפוח ועידוד נאמנות המשתמשים, שיווק, גיוס לקוחות ועובדים, עריכת סקרים, מחקרים וכיו"ב, לרבות דיוור ישיר למטרות אלה ולצרכים שיווקיים, שירותי דיוור ישיר לצדדים שלישיים קשורים עליהם יסכימו המשתמשים ו/או בכפוף להוראות מדיניות פרטיות זו. מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה שבדין למסור את המידע כאמור וכי מסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו. יחד עם זאת, המשתמש מודע לכך שעל מנת ליצור קשר עם החברה ו/או

- להירשם לרשימת הדיור שלה באתר ו/או לשלוח קורות חיים באמצעות האתר ו/או קבלת שירות מוצע באתר, אזי הזנת המידע הנדרש בשדות החובה מהווה תנאי הכרחי.
- 2.3. המשתמש מצהיר כי כל המידע שימסור ו/או יעדכן באתר, הינו נכון, אמין ומדויק וכי ביצע את יצירת הקשר ו/או לרשימת הדיור ו/או לשירות המוצע באתר, בשמו ועבורו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן במפורש על-ידי החברה. המידע שמסר המשתמש וכן מידע נוסף אשר הצטבר אודותיו ואודות פעולותיו באתר ישמרו במאגרי המידע של החברה כמפורט לעיל, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגר המפורטות בסעיף 2.2 לעיל, מדיניות פרטיות זו והוראות הדין.
- 2.4. תשומת ליבך כי ייתכן שחלק מהמוצרים ו/או שירותים ו/או פרסומות המוצגים באתר מנוהלים על-ידי שותפיה המסחריים של החברה. בנסיבות אלה, השירותים כאמור פועלים באמצעות מחשביהם של אותם שותפים ולא ממחשבי החברה, ולכן עשיית שימוש בהם עשויה לשמור מידע אישי שעשוי להיאסף אודותיך עקב כך, וזאת בכפוף למדיניות הפרטיות של אותם גורמים, ככל שקיימת, ולא למדיניות הפרטיות של החברה. בהתאם, מומלץ לעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות של אותם גורמים.

3. איסוף ושימוש במידע

- 3.1. החברה רשאית לאסוף ולעשות שימוש במידע שנמסר על-ידי המשתמש ו/או במידע אשר הצטבר אודותיו, לרבות במהלך השימוש באתר, על מנת לשפר, להעשיר ו/או לשנות את האתר, השירותים והתכנים המוצעים במסגרתו, וכן על מנת לעדכן את המשתמש ולערוך סקרי שביעות רצון באשר למבצעים ו/או שירותים המוצעים על-ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או על-ידי צדדים שלישיים עמם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי. בנוסף, המשתמש מסכים ומאשר לחברה לעשות שימוש במידע למטרות שיווקיות וסטטיסטיות, ולמסור מידע סטטיסטי אגרגטיבי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות הפרטיות. מובהר כי מידע סטטיסטי אגרגטיבי זה לא יזהה את המשתמש אישית.
- 3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכפוף למסירת המשתמש את פרטי ההתקשרות שלו לחברה והסכמתו לקבלת דיור ישיר ומסרים שיווקיים, תהא החברה רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי התקשרות אחרים אשר מסר המשתמש, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי של החברה. המשתמש יהא רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע באמצעות לחצן "הסרה" אשר יופיע בתחתית ההודעה או אפשרות מענה באותה דרך בה נשלחה ההודעה עם המילה "הסר".
- 3.3. החברה מאפשרת ללקוחותיה לעיין במידע האישי האגור אודותיהם במאגרי המידע של החברה, וככל שימצאו כי מידע זה אינו שלם, עדכני או נכון, לבקש לתקנו או למחקו, והכול בהתאם לזכות העיון והתיקון המוקנות ללקוחות החברה בהתאם לסעיפים 13 ו-14 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מובהר כי החברה תאפשר ללקוחות החברה לעיין במידע האישי המוחזק עליהם במאגרי החברה בלבד כנדרש בדין, ואילו עיון בנתונים אודות הרכב הרשום אצל החברה ואשר לגביו מספקת החברה את שירותיה ללקוח, יסופקו לכל לקוח ולקוח אשר הצטרפו למסלול השירותים הרלוונטי ללקוח.

4. Cookies ושימוש בכלי צד שלישי

4.1. החברה עושה שימוש במסגרת האתר בכלים אוטומטיים לצורך אפיון השימוש של המשתמש באתר ו/או שיפור חווית הגלישה ו/או לצרכי ניתוחים סטטיסטיים ו/או לצרכי פרסום ממוקד. כלים אלה אוספים מידע אודות המשתמש ואודות השימוש שלו באתר. מידע זה כולל, בין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט של המשתמש, כתובתו בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP), מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, זמני ואופני השימוש באתר, סוג הדפדפן ופרטים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר, הסכמה לשימוש במידע לצורכי החברה, שיפור חווית הגלישה, בדיקות פנימיות וכדומה.

4.2. על כלים אלה, בהם עושה שימוש החברה במסגרת האתר, עשויים לחול גם תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותן חברות צד שלישי המפעילות את הכלים כאמור. בשל כך, החברה ממליצה למשתמש לעיין גם במסמכי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותן חברות. לצורך כך, ניתן לפנות למסמכים הרלוונטיים החלים על השימוש ב-Google Analytics, Google Ads וכלי הפרסום הממוקד של Facebook.

4.3. האתר גם עושה שימוש בקובצי "עוגיות/קוקיס" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה על מנת לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בו, אימות פרטים, התאמת האתר להעדפות האישיות של המשתמש, אפיון המוצרים המתאימים לו, פרסומות מותאמות עבורו, אף בגלישתו באתרים אחרים, הקלה על השימוש באתר ולצרכי אבטחת מידע.

4.4. העוגיות הן קבצי טקסט הנוצרים על-ידי הדפדפן של המשתמש לפי פקודה עם השימוש באתר, בהנחה שהגדרות המכשיר של המשתמש מאפשרות זאת. קבצי העוגיות מכילים מידע שונה כדוגמת הדפים בהם ביקר המשתמש, משך הזמן ששהה באתר, מהיכן הגיע אל האתר, מדורים ומידע שהוא מבקש לראות בעת הכניסה לאתר וכדומה.

4.5. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את האתר וייתכן כי אחרות יישמרו על גבי הזיכרון במכשיר. ככל שהמשתמש אינו מעוניין בעוגיות, הוא יוכל להימנע מכך על-ידי שינוי ההגדרות הדפדפן שלו ו/או דרך שינוי הגדרות הפרטיות בתוך האתר. עם זאת, יש לזכור כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שהמשתמש לא יוכל לעשות שימוש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

4.6. המידע בקבצים הללו מאובטח, והחברה עושה ככל יכולתה על מנת שרק מחשבי החברה באתר יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

5. מסירת מידע לצד שלישי

5.1. החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים כדי להגן מפני זליגת פרטים אישיים המזהים את המשתמש לצדדים שלישיים, ותימנע מלהעביר פרטים אישיים ו/או מידע רגיש למעט במקרים כדלקמן:

5.1.1. בהתאם לדרישת המשתמש ו/או בהסכמתו;

5.1.2. במסגרת שיתופי פעולה עם חברות עמן לחברה יש שיתוף פעולה עסקי;

5.1.3. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות ו/או הוראות כל דין;

5.1.4. בשל צו שיפוטי ו/או דרישה של רשות מוסמכת למסירת המידע;

את פרטיך המלאים לרבות, כתובת ואימייל ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה שבירה בזמן סביר.